

Утверждаю:

Председатель ПК

_____ И.В.Дехант

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ № 24

_____ А.Н. Бычакова
Приказ №137-о, от 31.08.2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 24»

1. Общие положения

- 1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является постоянно действующим органом системы защиты прав участников образовательного процесса муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 24» (Далее – МБДОУ № 24). Комиссия создается в целях обеспечения условий и координации деятельности участников образовательного процесса по вопросам защиты прав и интересов участников образовательного процесса и урегулирования разногласий между ними. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.2. Комиссия рассматривает вопросы реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к воспитанникам мер дисциплинарного взыскания.
- 1.3. В своей деятельности комиссия руководствуется Законом РФ № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», настоящим «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ДОО, Правилами внутреннего распорядка воспитанников и работников, Кодексом педагогической этики и другими нормативными актами.
- 1.4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок создания комиссии

- 2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (3 человека) и работников организации (3 человека).
- 2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников ДОО считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Общем собрании работников учреждения.

- 2.3. Утверждение членов комиссии, назначение ее представителя и секретаря оформляются приказом по образовательному учреждению. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает заместителя председателя и секретаря.
- 2.4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений – до внесения изменений в действующий состав комиссии.
- 2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
- 1) На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
 - 2) По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - 3) В случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией.
- 2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 2.1. настоящего Положения.
- 2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3. Деятельность комиссии

- 3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в детском саду, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
- 3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
- 3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением. Заслушав мнения обеих сторон. Принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.
- 3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
- 3.6. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава.
- 3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

- 3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в детском саду, и подлежит исполнению в срок, предусмотренные указанным решением.
- 3.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

- 4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:
- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде; принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя); рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон; рекомендовать изменения в локальных актах МБДОУ №24 с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство комиссии

- 5.1. Заседание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколом, который хранится в ДОО в течение пяти лет.